



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.
International Certification & Auditing Co. Ltd.

SERTİFİKA

Sertifika No
05.10022

ALFER MÜHENDİSLİK TAAHHÜT TİC. VE SAN. A.Ş.

1. OSB. OĞUZ CAD. NO:15 SİNCAN/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

ISO 10002:2014

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**SU SOĞUTMA KULESİ, SANAYİ TİPİ VANTİLATÖR,
ATIK GAZ ARITMA ÜNİTESİ (SULU TİP), KLİMA SANTRALİ,
TOZ TUTMA FİLTRESİ (MEKANİK), RÜZGAR TÜNELİ,
DARRIEUS TİPİ DİKEY RÜZGAR TÜRBİNİ ÜRETİMİ VE SATIŞI**

İlk Denetim Tarihi: 21.03.2017

Belgelendirme Tarihi: 07.04.2017

Yenileme Tarihi: --

Geçerlilik Tarihi: 06.04.2018



GENEL MÜDÜR
CTR Belgelendirme Ltd. Şti.

Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumu www.ctr.com.tr adresinden incelenebilir. Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.



Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,
Yenimahalle / Ankara / Türkiye
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10